

# Teamleiter-Initiative

Die Teamleiter-Initiative wurde im Rahmen des Forschungsprojektes FREQUENZ durch die Arbeitsgruppe Operatives Personalmanagement ins Leben gerufen. Die bisherigen Aktivitäten:

## Teamleitertag 2001

### 1. Deutsche Jahrestagung der operativen Führungsebene in Call Centern

Veranstaltungsort: NRW

Termin: 4. und 5. Dezember 2001

Veranstalter: B+S Bonn in Zusammenarbeit mit Sparda Telefonservice GmbH

Thema: „Teamleiter im Call Center – Führung zwischen Servicequalität und Mitarbeitermotivation“



## Teamleiternetzwerk

Auf der 1. Jahrestagung der operativen Führungsebene wurde das Teamleiter-Netzwerk ins Leben gerufen. Inzwischen haben sich rund 120 Teamleiterinnen und Teamleiter der Initiative angeschlossen. Das Netzwerk hat zum Ziel:

- Den unternehmensübergreifenden Erfahrungsaustausch zu fördern
- Strategien für die operative Führung in Call Centern zu diskutieren
- Die Inhalte der Jahrestagungen mitzubestimmen

## Teamleitertag 2002

### 2. Deutsche Jahrestagung der operativen Führungsebene in Call Centern (in Vorbereitung)

Veranstaltungsort: Saarland

Termin: 2./3./4. Dezember 2002 (4.12. Intensiv-Workshops: optional)

Veranstalter: Sparda Telefonservice GmbH und Call Center Akademie Saarland; Organisation: Eva Schmitz

Vorläufiges Thema: „Zielorientiertes Personalmanagement auf der Teamleitererebene“

Schirmherr und Begrüßung: Hanspeter Georgi - Wirtschaftsminister des Saarlandes

Die Inhalte werden noch im Teamleiternetzwerk diskutiert und abgestimmt.

## Teamleitertag 2003

### 3. Deutsche Jahrestagung der operativen Führungsebene in Call Centern (in Planung)

Veranstaltungsort: Neue Bundesländer

Gesucht werden interessierte Personen und Unternehmen, die an der Gestaltung der Teamleitertage mitwirken möchten. Koordination: Eva Schmitz, [eva.schmitz@bunds-bonn.de](mailto:eva.schmitz@bunds-bonn.de), Tel. 0228/9875810.